

УТВЕРЖДЕНО
Приказом №2 Индивидуального предпринимателя
Ваняна Артура Ашотовича
От «25» февраля 2021 года

**Политика о порядке обработки и защиты персональных данных
Индивидуального предпринимателя Ваняна Артура Ашотовича**

г. Санкт-Петербург
2021 г.

Настоящая «Политика о порядке обработки и защиты персональных данных Индивидуального предпринимателя Ваняна Артура Ашотовича» (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин «GARUN», расположенный на доменном имени www.garun.spb.ru, может получить от Пользователя во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В процессе осуществления деятельности Индивидуальный предприниматель Ванян Артур Ашотович обрабатывает персональные данные. Осуществляя обработку персональных данных, Индивидуальный предприниматель Ванян Артур Ашотович считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных и несет ответственность за соблюдение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на все случаи обработки персональных данных, вне зависимости от того, является обработка персональных данных автоматизированной или неавтоматизированной, производится она вручную либо автоматически.

Настоящая Политика конфиденциальности является внутренним локальным нормативным актом. Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступным документом. Для обеспечения неограниченного доступа к документу действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности всегда размещена на общедоступном неопределенному кругу лиц сайте: www.garun.spb.ru.

Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена без какого-либо специального уведомления, новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте: www.garun.spb.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Если после того, как изменения в текст настоящей Политики конфиденциальности вступят в силу, Пользователь продолжает работать с Сайтом, то Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями. Если в какой-либо момент Пользователь больше не может соблюдать условия Политики конфиденциальности, то он должен немедленно прекратить использование Сайта/сервисов.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Политика конфиденциальности – утвержденный Индивидуальным предпринимателем Ваняном Артуром Ашотовичем внутренний локальный нормативный акт – «Политика о порядке обработки и защиты персональных данных Индивидуального предпринимателя Ваняна Артура Ашотовича».

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. «Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени www.garun.spb.ru, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5.«Пользователь сайта Интернет-магазина (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет-магазина.

2.1.6.«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.7.«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.1.8. Сайт – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.garun.spb.ru, находящийся во владении и пользовании Индивидуального предпринимателя Ваняна Артура Ашотовича на законных основаниях. Данный ресурс может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав Индивидуального предпринимателя Ваняна Артура Ашотовича.

3.ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Правовые основания обработки персональных данных.

Индивидуальный предприниматель Ванян Артур Ашотович обязан осуществлять обработку персональных данных только на законной и справедливой основе. Политика Индивидуального предпринимателя Ваняна Артура Ашотовича в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Обработка персональных данных не может быть использована в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением законных, конкретных и заранее определенных целей. Обработке подлежат только те персональные данные, и только в том объеме, которые отвечают целям их обработки.

Все принимаемые локальные нормативные акты, регламентирующие обработку персональных данных, разрабатываются на основании настоящей Политики конфиденциальности.

Базы данных информации и материалы, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

3.2. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

3.3.В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

3.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина «GARUN». Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за

сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

3.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте Интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Интернет-магазина «GARUN» в разделах «Корзина» или «Оформление заказа», и включают в себя следующую информацию:

4.2.1. Фамилию, Имя, Отчество Пользователя;

4.2.2. Контактный телефон Пользователя;

4.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

4.2.4. Адрес доставки Товара;

4.2.5. Место жительства Пользователя.

4.3. Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

4.3.1. IP адрес;

4.3.2. Информация из cookies;

4.3.3. Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

4.3.4. Время доступа;

4.3.5. Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

4.3.6. Реферер (адрес предыдущей страницы).

4.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

4.5. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики конфиденциальности.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Интернет-магазина может использовать в целях:

5.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с сайта «GARUN»;

5.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Интернет-магазина;

5.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

5.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

5.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

5.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

5.1.7. Уведомления Пользователя Сайта Интернет-магазина о состоянии Заказа;

5.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем;

5.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта Интернет-магазина;

5.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина;

5.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

5.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте Интернет-магазина «GARUN», включая доставку Товара.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Интернет-магазина.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать представителям www.garun.spb.ru по контактам, указанным в разделе «Контакты».

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.garun.spb.ru